

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THẠCH AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT
V/v nâng cao chất lượng, hiệu quả
sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên
địa bàn huyện Thạch An năm 2025

Thạch An, ngày tháng 3 năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị có TTHC thuộc UBND huyện;
 - UBND các xã, thị trấn;
 - VNPT Cao Bằng.
- (gọi chung là các cơ quan, đơn vị)

Thực hiện Văn bản số 307/STTTT-BCVTCĐS ngày 27/02/2025 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Cao Bằng về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Cao Bằng năm 2025 (gửi kèm trên hệ thống VNPT-iOffice).

Tại Phiên họp tổng kết hoạt động Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số và Đề án 06 năm 2024, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2025. Kết quả triển khai về dịch vụ công trực tuyến tỉnh Cao Bằng năm 2024 đạt được như sau: Hồ sơ nộp trực tuyến đạt 75%, Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử 69,87%, Tỷ lệ hồ sơ TTHC số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 83,3%, Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá đạt 0%, Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 49,54%, Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến đạt 53,39%, Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được cung cấp trên cổng DVC QG 71,16%.

Thực hiện Công văn số 2691/UBND-VX ngày 26/12/2024 của Ủy ban nhân dân huyện về việc tiếp tục nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện; Trên cơ sở các mục tiêu tại Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2025 của Chính phủ¹, Thông báo kết luận số 56/TB-VPCP ngày 23/02/2025 về Kết luận Phiên họp tổng kết hoạt động Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số và Đề án 06 năm 2024, phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2025 và Công văn số 5544/BTTTT-CĐSQG ngày 24/12/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông giao tỉnh Cao Bằng chỉ tiêu tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đến hết năm 2025. Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị tổ chức triển khai một số nội dung như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị giải quyết thủ tục hành chính, UBND các xã, thị trấn triển khai các giải pháp để đạt được chỉ tiêu được giao, cụ thể

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt 60% (Nghị quyết số 01/NQ-CP).

¹ Về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025; về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025.

- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC đạt **60%** (Nghị quyết số 01/NQ-CP).

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt **80%** (Nghị quyết số 01/NQ-CP).

- Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử đạt **100%** (Nghị quyết số 02/NQ-CP).

- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt tối thiểu **50%** (Nghị quyết số 02/NQ-CP).

- Hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến đạt **80%** (Thông báo kết luận số 56/TB-VPCP).

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến toàn trình đạt **60%** (Công văn số 5544/BTTTT-CĐSQG).

2. Đề nghị đơn vị cung cấp dịch vụ (VNPT Cao Bằng)

- Tiếp tục quan tâm nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh bảo đảm đáp ứng đầy đủ các chức năng, tính năng, yêu cầu kỹ thuật theo quy định và theo yêu cầu của cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

- Hỗ trợ, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện trong quá trình sử dụng hệ thống.

Căn cứ ý kiến chỉ đạo trên, đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Thông tin và Truyền thông (b/c);
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ban Chỉ đạo CCHC huyện;
- Tổ CTTKĐA06 huyện;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu: VT, VHTT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nông Long Giang